

Recenzja monografii pt. „Najnowsze trendy w zarządzaniu ryzykiem – apetyt na ryzyko, ryzyko personalne, ryzyko w procesach biznesowych” autorstwa Agnieszki Bitkowskiej, Anny Korombel i Joanny Moczyłowskiej wydanej przez Politechnikę Częstochowską

Bolesław Rafał Kuc

Spółeczna Akademia Nauk w Warszawie

Autorki monografii skoncentrowały swoją uwagę na zidentyfikowaniu i przedstawieniu najnowszych trendów w zarządzaniu ryzykiem. Wybór tematu i przedmiotu badań uważam za bardzo aktualny i ważny. Znaczenie jakie ma zarządzanie ryzykiem w praktyce współczesnych przedsiębiorstw jest nie do przecenienia. Dynamicznie zmieniające się otoczenie, silna i często agresywna konkurencja, a także szybki rozwój Internetu i mediów społecznościowych zmuszają przedsiębiorców do poszukiwania jak najskuteczniejszych sposobów zarządzania przedsiębiorstwami. Biorąc pod uwagę fakt, że celem zarządzania ryzykiem jest wspieranie podejmowanych w przedsiębiorstwie decyzji w dążeniu do zrealizowania wyznaczonych celów, proces ten powinien występować w każdym przedsiębiorstwie w integracji z przyjętą strategią. Za najistotniejsze zagadnienia związane z zarządzaniem ryzykiem w przedsiębiorstwach Autorki uznały apetyt na ryzyko, ryzyko personalne oraz ryzyko w procesach biznesowych. Wybór zagadnień należy ocenić jako trafny, ponieważ są one nowatorskie, rzadko podejmowane w literaturze krajowej oraz mają bardzo duże znaczenie dla profesjonalnego zarządzania przedsiębiorstwami.

Autorki rozpoczynają od przedstawienia pojęcia ryzyka i apetytu na ryzyko przytaczając jego definicje. Wyjaśniają, jak istotną rolę pełni apetyt na ryzyko w zarządzaniu ryzykiem i dlaczego nie sposób zarządzać ryzykiem bez jego ustanowienia. Interesujące jest przedstawienie kluczowych ryzyk najczęściej towarzyszących funkcjonowaniu przedsiębiorstw w Polsce i na świecie, co pozwoliło Autorkom zidentyfikować i porównać występujące tendencje w zarządzaniu ryzykiem. Rozdział zamyka prezentacja i analiza wyników badań dotyczących podejścia finansowo-

wych instytucji międzynarodowych do apetytu na ryzyko, które pozwoliły Autorom ustalić stopień zaawansowania podmiotów w tym obszarze. W rozdziale drugim autorki podejmują zagadnienia związane z ryzykiem personalnym. Ciekawie wyjaśniają istotę i źródła tego pojęcia oraz wskazują ryzyka, które towarzyszą zarządzaniu zasobami ludzkimi w organizacjach. Osobny podrozdział poświęcony został zagadnieniom związanym z oceną ryzyka personalnego, w którym zaprezentowane zostały mierniki i narzędzia ułatwiające praktykom biznesu wykonanie tej czynności. W ostatniej części tego rozdziału Autorki przedstawiły charakterystykę zarządzania ryzykiem personalnym ze szczególnym uwzględnieniem wiodących koncepcji, do których należą tworzenie puli kadry rezerwowej oraz zarządzanie lojalnością pracowników.

Rozdział trzeci poświęcono problematyce związanej z zarządzaniem ryzykiem w organizacjach procesowych. Wnikliwie została przedstawiona istota i cechy organizacji zorientowanej procesowo. W dalszym kroku Autorki prowadzą rozważania nad wyborem najwłaściwszego podejścia do zarządzania ryzykiem w tego typu organizacjach wskazując to najbardziej pożądane. Prezentowana teoria została zilustrowana analizą przypadków – autorki przedstawiły zarządzanie ryzykiem w Mieście Stołecznym Warszawa oraz w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych, co wzbogaciło prezentowane treści.

Monografię autorstwa pań Agnieszki Bitkowskiej, Anny Korombel i Joanny Moczydłowskiej uważam za opracowanie ciekawe i bardzo cenne, szczególnie ze względu na nowatorski charakter poruszanych w niej zagadnień, które wciąż wpisują się w stosunkowo nowy i mało zbadany obszar badań naukowych. Monografia zawiera systematyzację wiedzy na temat ryzyka oraz zarządzania ryzykiem, co w obliczu niedostatków metodycznych w tym obszarze i ich dotkliwych skutków, podkreśla znaczenie tego opracowania. Rekomenduję książkę ambitnym studentom, zwłaszcza doktorantom oraz praktykom zarządzania.